

Avec près de 14 000 ingénieurs, présents dans tous les secteurs de l'économie et dans le monde entier, l'INSA Toulouse, école d'ingénieur publique en 5 ans après le bac, est reconnue pour l'excellence de sa formation fortement couplée à la recherche, qui attire des élèves de haut niveau. La recherche avec la formation est une des deux missions fondamentales de l'INSA, de la recherche de base à la recherche technologique et à son transfert. L'INSA Toulouse c'est aussi de nombreux personnels 679 chercheurs, enseignants-chercheurs, doctorants, ingénieurs et techniciens, administratifs, personnels de santé et du service social. L'INSA promeut une stratégie de marque au sein du Groupe INSA et une dynamique de site au sein de la COMUE de Toulouse.

L'INSA Toulouse défend des valeurs fortes portées par la direction et l'ensemble de ses personnels et étudiants :

- Les valeurs du service public et la solidarité
- Le soutien à la diversité sous toutes ses formes
- L'internationalisation de la formation et de la recherche
- Les partenariats avec le monde socio-économique
- Les pédagogies innovantes
- Le soutien à la vie culturelle et sportive
- La qualité de vie au travail, y compris dans la formation et dans la recherche
- La modernisation de ses services

Dans ce contexte, en poursuivant la mise en œuvre de la **démarche qualité pour les fonctions supports**, (Direction, Communication, Finance, Achat, Infrastructures, Ressources Humaines, Numérique) l'INSA Toulouse se donne comme objectifs, pour l'année 2018 :

- De démarrer une démarche qualité au sein de la direction des études et de la formation dans le cadre du regroupement des activités liées à la scolarité, à la vie étudiante, aux pédagogies hybrides et à la diversité ;
- D'encourager l'évolution des compétences des personnels, le partage des connaissances, la diffusion de la culture de l'amélioration continue ;
- De maintenir la certification ISO 9001 sur la version 2015 de la norme et de compléter la cartographie des risques;
- De soutenir la mise en place des objectifs de la Lettre Ambition Fonction Support, du contrat quinquennal synthétisé dans le plan d'action 2016 2020 de l'établissement pour le périmètre concerné.

Cette politique doit être partagée et diffusée auprès de tous pour en faciliter l'appropriation et la mise en œuvre. Restant à votre écoute, je compte sur l'adhésion, la participation active, l'initiative et le dynamisme de chacun pour faire vivre le système et préparer la nouvelle certification.

A Toulouse, le 11/12/2017

Bertrand Raquet

Directeur de l'INSA Toulouse