

DÉMARCHE QUALITÉ À L'HÔPITAL

Ce stage s'adresse aux professionnels de santé, gestionnaires, informaticiens ...

OBJECTIFS

Situer les différents types de démarche qualité ; accréditation HAS, ISO, EFQM

Comprendre les avantages de chacun et constituer une démarche appropriée pour un établissement donné

Construire une démarche de type EFQM pour déployer la stratégie choisie de l'établissement

Structurer les processus de l'établissement selon une méthode conforme à ISO et agile

PROGRAMME DU STAGE

Quels sont les principes de chaque notion : EFQM, ISO, BPM ?

Comment les mettre en synergie et au service des priorités de l'établissement ?

Quelles difficultés rencontrées classiquement à l'hôpital ?

Comment mettre en place l'EFQM comme 'chapeau' au mode projet, à la modélisation et au pilotage des processus, à l'atteinte des objectifs de l'établissement ?

Quelle feuille de route de mise en place ?

Responsable du stage :

Pr.Hervé Pingaud

Professeur des Universités

Intervenant

Expert en EFQM, ISO et BPM

INFOS

 à définir

Durée du stage :

2 jours – 14 heures

 **Tarif :à partir de 1100 €**

Déjeuners et documents pédagogiques inclus.

Renseignements & inscription :

 **05 61 55 92 53**

 **fcq@insa-toulouse.fr**