

PROCESSUS ET QUALITÉ EN ORGANISATION DE SANTÉ

Ce stage s'adresse aux personnels engagés dans des démarches de progrès dans les établissements de santé.

OBJECTIFS

Rappeler les enjeux d'une démarche qualité en santé (ANAP)

Connaître les niveaux de qualité dans une organisation

Être conscient de l'apport d'une démarche processus pour améliorer la qualité

Rapport entre qualité, performance et management

PROGRAMME DU STAGE

Partant d'une situation simulée sur le CHL, la stage propose de bâtir une représentation des activités dont cette situation est le siège

A partir de cette représentation, la notion d'exigences est discutée, elle permet de faire un lien avec les référentiels de qualité

A partir d'une situation de progrès, l'amélioration continue est développée sur ce cas pratique

Le rapport à l'évaluation et à la performance est introduit en droite ligne de cette démarche d'amélioration continue

Responsable du stage :

Pr. Hervé Pingaud

Professeur des Universités

Intervenant

Qualiticien, expert de représentation des systèmes socio-techniques

INFOS

 à définir

Durée du stage :

1,5 jour – 10 heures

 **Tarif : à partir de 870 €**

Déjeuners et documents pédagogiques inclus.

Renseignements & inscription :

 **05 61 55 92 53**

 **fcq@insa-toulouse.fr**