

**Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de  
traitement de l'information**

**Corps :** Technicien

**Nature du Concours :** Interne

**Branche d'activité professionnelle (BAP) :** E

**Famille professionnelle :** Informatique, Statistique et Calcul Scientifique / Ingénierie des systèmes d'information, Ingénierie technique et de production.

**Emploi type :** Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

**Nombre de poste offert :** 1

**Localisation du poste :** Institut National des Sciences Appliquées de Toulouse  
Centre des Services Numériques – P2IT  
135, avenue de Rangueil  
31077 Toulouse cedex 4

Définition et principales caractéristiques de l'emploi type sur internet : [https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche\\_emploi\\_type\\_referens\\_iii\\_itrf/?refine.referens\\_id=E4X41#top](https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E4X41#top)

**Environnement et contexte de travail :**

L'Institut National des Sciences Appliquées de Toulouse (INSA Toulouse) a accueilli ses premiers étudiants en 1963, depuis 14000 ingénieurs ont été formés. Aujourd'hui, l'INSA compte 3000 étudiants, diplôme environ 500 ingénieurs par an dans 8 spécialités d'ingénierie. L'INSA est tutelle ou en convention avec 8 laboratoires, 3 Unités Mixtes de Services et 3 Centres de Recherche Technologique.

Les missions sont opérées par un effectif de 680 personnes dont 260 enseignants et enseignants-chercheurs et chercheurs.

L'INSA prépare principalement au diplôme d'ingénieur, à des masters internationaux, à des mastères spécialisés et au doctorat.

Le Centre des Services Numériques (CSN) de l'INSA est structuré en deux pôles : Applications Métiers et Transversales et Infrastructures Informatiques et Télécommunications. Au total, ce sont 25 personnes qui mettent en œuvre la politique du numérique de l'établissement.

La personne recrutée sera affectée dans le Pôle Infrastructures Informatiques et Télécommunications (P2IT) qui a pour mission de définir, déployer et maintenir les moyens et les équipements informatiques nécessaires à la bonne utilisation des services numériques. Ce pôle a plus particulièrement en charge les éléments du réseau, les systèmes, la gestion du support aux utilisateurs, le parc micro-informatique, les architectures serveurs, les plates-formes tant matérielles que les licences logicielles. Il est organisé en deux groupes : infrastructures (5 personnes) et support (10 personnes).

Le parc informatique de l'INSA comporte environ 2200 postes en environnement hétérogène (Windows, Linux) interconnectés via un réseau de type Ethernet TCP/IP (4500 points connectés) pour 3500 utilisateurs.

### **Activités principales :**

La personne recrutée intégrera le groupe support du pôle P2IT. Elle aura pour missions principales :

- Assurer le support informatique pour les usagers de l'établissement sur l'ensemble des domaines liés aux postes informatiques (dépannages, déploiements d'applications, ajustements de configuration) ; les demandes arrivant sur un guichet unique (helpdesk et téléphone).
- Installer et configurer les postes de travail suivant les normes et standards de l'établissement (système d'installation et de déploiement automatisé).
- Participer au suivi et à l'évolution du parc informatique et des outils associés.

En fonction des besoins internes et des compétences de la personne recrutée, elle pourra intervenir sur les autres domaines du pôle, notamment l'installation et la configuration des équipements actifs du réseau.

### **Connaissances :**

- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail
- Connaissance générale des systèmes d'exploitation, en particulier l'environnement Windows
- Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques
- Notions de base sur les réseaux informatiques
- Bonnes connaissances sur les annuaires, en particulier sur ActiveDirectory

### **Compétences :**

- Capacité à diagnostiquer et résoudre des problèmes sur un poste informatique
- Capacité à mener un dépannage à distance
- Capacité à suivre les procédures en place
- Aptitude à travailler en équipe
- Rigueur et organisation
- Savoir planifier et respecter les délais
- Capacité à accueillir les usagers, à les renseigner
- Sens du service public

Toulouse, le 2 juin 2020  
L'experte du concours,



Christel LAUR