

Avec près de 90 000 ingénieurs, présents dans tous les secteurs de l'économie et dans le monde entier, l'INSA Toulouse, école d'ingénieur publique en 5 ans après le bac, est reconnue pour l'excellence de sa formation fortement couplée à la recherche, qui attire des élèves de haut niveau. La recherche avec la formation est une des deux missions fondamentales de l'INSA, de la recherche de base à la recherche technologique et à son transfert. L'INSA Toulouse c'est aussi de nombreux personnels 679 chercheurs, enseignants-chercheurs, doctorants, ingénieurs et techniciens, administratifs, personnels de santé et du service social. L'INSA Toulouse promeut une stratégie de marque au sein du Groupe INSA et une dynamique de site au sein de l'UFMP de Toulouse.

L'INSA Toulouse défend des valeurs fortes portées par la direction et l'ensemble de ses personnels et étudiants :

- Les valeurs du service public et la solidarité
- Le soutien à la diversité sous toutes ses formes
- L'internationalisation de la formation et de la recherche
- Les partenariats avec le monde socio-économique
- Les pédagogies innovantes
- Le soutien à la vie culturelle et sportive
- La qualité de vie au travail, y compris dans la formation et dans la recherche
- La modernisation de ses services
- Le développement des valeurs éco responsables

Dans ce contexte, l'INSA Toulouse se donne comme objectifs pour l'année 2019 :

- De poursuivre la mise en œuvre d'une démarche qualité sur les fonctions supports et de service (Direction, Communication, Finance, Achat, Infrastructures, Ressources Humaines, Numérique) et d'étendre le périmètre de certification aux services (Scolarité et Vie Etudiante, Relations Internationales, Formation Continue) ;
- D'encourager l'évolution des compétences des personnels, le partage des connaissances, la diffusion de la culture de l'amélioration continue ;
- De maintenir la certification ISO 9001 sur la version 2015 de la norme et de compléter la cartographie des risques ;
- De soutenir la mise en place des objectifs et actions de la Lettre Ambition Fonction Support, du contrat quinquennal synthétisé dans le plan d'action 2016-2020 de l'établissement pour le périmètre concerné ;
- De nommer un responsable qualité unique à la place d'un responsable et d'un adjoint bénéficiant de décharges ;

La politique et les objectifs doivent être partagés et diffusés auprès de tous pour en faciliter l'appropriation et la mise en œuvre. Restant à votre écoute, je compte sur l'adhésion, la participation active, l'initiative et le dynamisme de chacun pour faire vivre le système et préparer la nouvelle certification.

Deux temps forts vont également marquer l'année 2019 et incarner une orientation stratégique pour l'établissement : l'audit CTI et l'audit HCÉRES.

A Toulouse, le 21/05/2019


Bertrand Raquet
Directeur de l'INSA Toulouse