

## GESTIONNAIRE D'INFRASTRUCTURES

**Corps :** Assistant·e ingénieur·e **Nature du recrutement :** Examen Professionnel Exceptionnel

**Branche d'activité professionnelle (BAP) :** E

**Famille professionnelle :** Informatique, Statistiques et Calcul scientifique

**Emploi type :** E3B42 - Gestionnaire d'infrastructures

**Localisation du poste :** **Institut National des Sciences Appliquées Toulouse**  
Centre des Services Numériques (CSN)  
135, avenue de Ranguueil  
31077 Toulouse cedex 4

Définition et principales caractéristiques de l'emploi type sur internet : [REFERENS III](#)

### Environnement et contexte de travail :

L'Institut National des Sciences Appliquées de Toulouse ([INSA Toulouse](#)) est une grande école publique d'ingénieurs, pluridisciplinaire et à vocation internationale, reconnue pour l'excellence de ses formations et la qualité de sa recherche. Placé sous la tutelle du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, l'INSA Toulouse est un établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel (EPSCP) accrédité par la Commission des titres d'ingénieur.

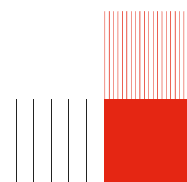
Depuis l'accueil de ses premiers étudiants en 1963, l'INSA Toulouse a connu un développement continu et accueille aujourd'hui plus de 3 300 étudiants. L'établissement délivre chaque année environ 540 ingénieurs et ingénieures, formés dans le respect de valeurs humanistes constitutives de son modèle.

L'INSA Toulouse met en œuvre un modèle de formation innovant, dans tous les domaines de l'ingénierie, étroitement adossé à une recherche à fort impact, structuré autour de cinq enjeux sociétaux majeurs qui orientent sa stratégie scientifique.

Afin de renforcer son positionnement et son rayonnement, l'INSA Toulouse s'inscrit au cœur d'un écosystème structurant articulé autour de trois piliers complémentaires : le Groupe INSA, l'Université de Toulouse en tant qu'établissement public expérimental (EPE) et l'alliance européenne ECIU University.

L'activité de formation et de recherche de l'établissement est organisée autour de huit départements de spécialité, de centres dédiés, de huit laboratoires de recherche, de trois unités mixtes de services / unités d'appui à la recherche, ainsi que de services supports et soutien concourant à la mise en œuvre de ses missions.

La réalisation de l'ensemble des missions de l'INSA Toulouse repose sur un effectif de 764 personnels, comprenant 317 enseignants, enseignants-chercheurs et chercheurs et 447 personnels BIATSS, auxquels s'ajoutent environ 850 vacataires.



## Activités principales :

La personne recrutée sera intégrée au pôle support qui est en charge du suivi et de l'administration du parc informatique et du support de proximité.

Elle aura plus particulièrement en charge :

- l'installation, la configuration et l'administration des ressources informatiques (serveurs, systèmes, services réseau, postes de travail, messagerie, etc.),
- l'administration du réseau de l'établissement : câblage, équipements actifs (routeurs, commutateurs, points d'accès Wi-Fi), sécurité (VLAN, filtrage), et supervision,
- la gestion opérationnelle des salles serveurs et locaux techniques réseau,
- la mise en œuvre et le maintien des actions d'inventaire, de documentation et de cartographie des actifs, notamment du réseau,
- le conseil et l'accompagnement des équipes d'enseignement et de recherche dans leurs besoins en ressources informatiques,
- la participation aux projets du service,
- le support technique auprès des utilisateurs et traiter les incidents et demandes,
- la mise en œuvre et l'alimentation d'une base de connaissance pour le support.

## Compétences principales :

### Connaissances :

- Maîtrise des outils de déploiement, d'installation et de gestion automatisés des postes de travail
- Maîtrise de GLPI
- Maîtrise des systèmes d'exploitation (Windows 11 et/ou Linux)
- Bonne connaissance des réseaux informatiques (normes, protocoles, etc.).
- Bonne connaissance des annuaires, en particulier ActiveDirectory (stratégies de groupes, etc.)
- Connaissances sur l'installation et l'administration des serveurs (Windows et/ou Linux)
- Notions sur la sécurité informatique, en liaison avec le parc informatique
- Notions de base en gestion de projet
- Anglais technique

### Compétences opérationnelles :

- Aptitude à travailler en équipe.
- Capacité à respecter et à suivre les procédures en place.
- Rédiger et mettre à jour des documentations fonctionnelles et techniques
- Savoir gérer les situations d'urgences et les aléas
- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseau
- Être force de proposition pour améliorer les procédures

### Compétences comportementales :

- Sens du service public
- Rigueur, organisation et finalité
- Sens de l'initiative
- Réactivité
- Savoir rendre compte

